



**Raus aus dem Alltag, rein ins Abenteuer** – Wir ermöglichen es Menschen weltweit, ihre Freizeit zu einem einzigartigen Erlebnis zu machen. Denn als Teil der Erwin Hymer Group ist die Rental Alliance GmbH der europaweit größte Vermieter von Wohnmobilen und Camper Vans. Mit unseren Marken McRent, rent easy und Crossrent sind wir mit mehr als 160 Stationen in über 20 Ländern international vertreten.

Willst auch Du aktiv die Faszination des mobilen Reisens mitgestalten und Urlaubsträume wahr werden lassen? Dann steige ein! Wir suchen Dich an unserem Standort in Isny im Allgäu zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

## CUSTOMER SERVICE & RESERVATION MANAGER INTERNATIONAL in Vollzeit (m/w/d)

### DAS BIETEN WIR / DEINE BENEFITS BEI UNS

- Abwechslungsreiche Aufgaben und Projekte in einem international tätigen Unternehmen mit flachen Hierarchien
- Ein dynamisches, engagiertes Team, das offen ist für Deine Ideen und Impulse
- Modernes Büro mit ergonomischem Arbeitsplatz, kostenfreien Mitarbeiterparkplätzen und flexiblen Arbeitszeiten
- Umfangreiche Einarbeitung sowie persönliche und berufliche Weiterbildungsmöglichkeiten über unsere gruppenweite EHG-Academy
- Bei uns hast Du die Möglichkeit bis zu 50 % im Homeoffice zu arbeiten; das hierfür nötige Arbeitslaptop bekommst Du von uns gestellt
- Attraktive Vergütung inklusive Urlaubs- und Weihnachtsgeld, 30 Tage Urlaub pro Jahr, keine Wochenendarbeit
- Für Dein eigenes Freizeitabenteuer kannst du unsere Mitarbeiterfahrzeuge zu attraktiven Konditionen mieten
- Sport & Gesundheitsförderung: Wellpass bei über 10.000 Sportpartnern, Möglichkeit zum Jobrad Leasing
- Firmenrabatte z. B. beim Erwerb von Campingartikeln, Corporate Benefits
- Betriebliche Altersvorsorge
- Firmenevents

### DEIN GESTALTUNGSSPIELRAUM

- Beratung und Betreuung von Mietinteressenten, Reiseveranstaltern und Reisebüros in deutscher und englischer Sprache
- Erstellung von Angeboten und Reservierungen
- Support internationaler Geschäftspartner und Vermietstationen
- Präsentation des Unternehmens auf Messen
- Helpdesk während der Reise
- Bearbeitung von Kundenkorrespondenz und Beschwerdemanagement
- Stammdatenpflege und Fahrzeugverwaltung mit der hauseigenen Vermietsoftware
- Fahrzeugdisposition

### DEIN PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung in der Tourismus-, Reise-, Vermiet- oder Hotelbranche
- Idealerweise erste Berufserfahrung in genannter Aufgabenstellung
- Englisch in Wort und Schrift, idealerweise weitere Fremdsprachen
- Spaß am Kundenkontakt
- Organisationstalent und Teamplayer – belastbar und zuverlässig
- Strukturierte, selbstständige, serviceorientierte und pragmatische Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS-Office

Du willst die Zukunft des mobilen Reisens mitgestalten und Urlaubsträume erfüllen?

Dann bewirb Dich jetzt mit Deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Deinen Gehaltsvorstellungen unter [bewerbung@rental-alliance.com](mailto:bewerbung@rental-alliance.com).